

Privacyverklaring Appficient

Versie: 1.0

Datum: 3 juli 2026

Appficient is een Nederlands softwareplatform voor ZZP'ers en MKB-bedrijven. In deze privacyverklaring leggen we in gewone taal uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Deze verklaring geldt voor de website appficient.nl, de Appficient-software en al het contact dat je met ons hebt.

1. Wie is verantwoordelijk

Appficient, gevestigd aan De Nieuwe Erven 3 te Cuijk, KvK-nummer 91801621, is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in deze verklaring worden beschreven. Vragen over privacy kun je stellen via support@appficient.nl.

Belangrijk onderscheid: voor de gegevens die jij als klant zelf in de software zet (je relaties, offertes, facturen, medewerkers, tickets) ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor geldt hoofdstuk 5 en de verwerkersovereenkomst, niet de rest van deze verklaring.

2. In welke situaties verwerken we gegevens van jou

Welke gegevens we van je hebben hangt af van je relatie met ons:

- Bezoeker van de website: je bekijkt appficient.nl, vult een formulier in of gebruikt de chat.
- Proefaccount: je hebt een omgeving aangemaakt en probeert de software uit.
- Klant: je hebt een betaald abonnement en betaalt de facturen.
- Gebruiker: je werkt met de software onder de omgeving van een klant (bijvoorbeeld als medewerker) en betaalt zelf niets.
- Contactpersoon van een klant: je staat in de administratie van een Appficient-klant, bijvoorbeeld als relatie die een factuur van hen ontvangt. Dan verwerken wij je gegevens alleen in opdracht van die klant (hoofdstuk 5).
- Leverancier of partner: je werkt met ons samen of levert diensten aan ons.

3. Welke gegevens, waarvoor en op welke grondslag

Bezoeker van de website

Wat	Waarvoor	Grondslag
Technische gegevens (IP-adres, browser, bezochte pagina's)	Werking en beveiliging van de website, statistiek	Gerechtvaardigd belang
Gegevens uit contactformulier of chat (naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, je bericht)	Je vraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang
Cookies voor advertenties en analyse	Metten van campagnes en verbeteren van de site	Toestemming via de cookiebanner

Op de website gebruiken we, alleen na jouw toestemming via de cookiebanner, meet- en advertentiecookies van advertentie- en analyseplatforms (zoekmachine-, social media- en AI-advertentienetwerken). Daarmee meten we welke campagnes bezoekers opleveren en kunnen

we je later advertenties tonen. Weiger je deze cookies, dan werkt de website gewoon; alleen functionele cookies blijven dan actief. Welke cookies precies worden geplaatst en hoe lang ze bewaard blijven, staat in de cookieverklaring op de website.

Proefaccount

Wat	Waarvoor	Grondslag
Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer (optioneel)	Aanmaken van je omgeving en gebruikersaccount	Uitvoering overeenkomst
Inloggegevens (wachtwoord versleuteld opgeslagen), IP-adres, tijdstippen van inloggen	Beveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang
Gebruiksgegevens (welke modules je gebruikt, hoe actief de omgeving is)	Verbeteren van de software, gerichte hulp tijdens de proef	Gerechtvaardigd belang
E-mailadres	Servicemails over je proefperiode (welkom, proef loopt af)	Uitvoering overeenkomst
E-mailadres	Onboardingtips en aanbiedingen, met afmeldlink in elke mail	Gerechtvaardigd belang, afmelden altijd mogelijk
Telefoonnummer	Persoonlijk contact als je duidelijke interesse toont	Zie hoofdstuk 4

Klant

Alles wat onder proefaccount staat, plus:

Wat	Waarvoor	Grondslag
Factuuradres, btw-nummer, KvK-nummer	Facturatie en boekhouding	Uitvoering overeenkomst en wettelijke bewaarplicht (7 jaar)
Bankrekeningnummer (IBAN) en incassomachtiging	Incasso van de abonnementskosten via onze betaaldienstverlener	Uitvoering overeenkomst
Betaal- en aanmaningshistorie	Opvolgen van betalingen	Uitvoering overeenkomst
Supportcorrespondentie	Je helpen en eerdere vragen terugvinden	Gerechtvaardigd belang

Wij zien zelf geen volledige kaart- of bankgegevens; die verwerkt de betaaldienstverlener rechtstreeks.

Gebruiker onder een klantomgeving

Wat	Waarvoor	Grondslag
Naam, e-mailadres, functie, eventueel profielfoto (ingevoerd door jou of je werkgever)	Je gebruikersaccount	Uitvoering overeenkomst met de klant
Inloggegevens, IP-adres, inlogtijden	Beveiliging	Gerechtvaardigd belang
Gebruiksgegevens	Verbeteren van de software	Gerechtvaardigd belang
E-mailadres	Servicemails (uitnodiging, wachtwoord, notificaties uit de software)	Uitvoering overeenkomst

Wat	Waarvoor	Grondslag
E-mailadres	Producttips en updates, met afmeldlink	Gerechtvaardigd belang, afmelden altijd mogelijk

Je werkgever (de klant) bepaalt als beheerder wie toegang heeft en kan je account verwijderen. Vragen over gegevens die je werkgever in de software over jou vastlegt (uren, verlof, salaris) stel je aan je werkgever.

Leverancier of partner

Contactgegevens, functie en correspondentie, om de samenwerking uit te voeren en te administreren. Grondslag: uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

4. E-mail en telefonisch contact

Servicemails horen bij het gebruik van de software en kun je niet uitzetten: registratie, proefperiode, facturen, betalingen, beveiliging, storingen en notificaties die je zelf in de software instelt.

Tips, updates en aanbiedingen sturen we omdat je een proefaccount of abonnement hebt. Elke mail bevat een afmeldlink; afmelden kan ook in de instellingen van de software. Afmelden heeft geen gevolgen voor de servicemails. Deze mails worden verzonden vanuit onze eigen e-mailmarketingmodule en via onze e-maildienstverlener.

Telefonisch contact. We bellen niet zomaar iedereen. Als je tijdens de proefperiode een telefoonnummer hebt opgegeven en duidelijke interesse toont (bijvoorbeeld door de software actief te gebruiken of een vraag te stellen), kunnen we je bellen om je verder te helpen. Voor eenmanszaken en ZZP'ers bellen we alleen als je bij registratie hebt aangegeven dat je gebeld mag worden. Geef je aan dat je niet gebeld wilt worden, dan leggen we dat vast en bellen we niet meer.

5. Gegevens die jij als klant in de software zet

De relaties, offertes, facturen, projecten, tickets, medewerkers en documenten die jij in Appficient beheert zijn jouw gegevens. Daarvoor geldt:

- Jij bent verwerkingsverantwoordelijke, Appficient is verwerker. De afspraken staan in de verwerkersovereenkomst die je bij het afsluiten van je abonnement accepteert.
- Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om de software te leveren, te onderhouden en storingen op te lossen. Medewerkers van Appficient kijken alleen in je omgeving als dat nodig is voor support of beveiliging, of als jij daarom vraagt.
- Wij gebruiken jouw klantdata niet voor eigen marketing en verkopen deze nooit. Wel kunnen we geanonimiseerde, niet-herleidbare statistieken gebruiken om de software te verbeteren.
- AI-functies (zoals de AI-assistent, AppPilot en scan-en-herken van inkoopfacturen) sturen de invoer die jij aanlevert naar onze AI-dienstverleners om een resultaat te genereren. Die dienstverleners mogen jouw gegevens niet gebruiken om hun modellen te trainen. Zie hoofdstuk 6.
- Koppelingen met je agenda, e-mail, boekhoudpakket of andere diensten activeer je zelf. Vanaf dat moment wisselt de software gegevens uit met die partij onder hun voorwaarden.
- Personen die in jouw administratie staan en vragen hebben over hun gegevens, verwijzen wij naar jou. Wij helpen je waar nodig om aan zo'n verzoek te voldoen.

6. Met wie delen we gegevens

We verkopen nooit persoonsgegevens. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben om de dienst te leveren, en met elk van hen hebben we een verwerkersovereenkomst of gelden hun eigen verantwoordelijkheden als verwerkingsverantwoordelijke.

Categorie	Waarvoor
Hosting en infrastructuur (datacenters in Nederland)	Draaien van de software en opslag van alle gegevens
E-maildienstverlener	Verzenden van service- en marketingmails
Betaaldienstverlener	Verwerken van betalingen, SEPA-incasso en het innen van openstaande abonnementskosten
AI-dienstverleners	AI-assistent, tekstgeneratie en herkenning van documenten
Documentherkenning	Scan-en-herken van inkoopfacturen en bonnetjes
Aanbieders van inlog- en koppeldiensten (agenda, e-mail, taken, boekhouding)	Alleen als jij inloggen via zo'n dienst of een koppeling activeert
Advertentie- en analysediensten voor de website	Alleen via cookies waarvoor je toestemming geeft

Een actueel overzicht van de partijen die wij per categorie inschakelen (onze subverwerkers) sturen we je op verzoek toe via support@appficient.nl. Klanten ontvangen dit overzicht ook als bijlage bij de verwerkersovereenkomst.

Daarnaast kunnen we gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten als de wet ons daartoe verplicht, en gaan gegevens over op een rechtsopvolger als Appficient wordt overgenomen. In dat laatste geval informeren we je vooraf.

7. Doorgifte buiten de EU

Onze hosting staat in Nederland. Sommige dienstverleners, zoals onze e-mail-, AI- en koppeldiensten, kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Dat gebeurt uitsluitend op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (EU-US Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, aangevuld met passende maatregelen. Op verzoek geven we je meer informatie over de gebruikte waarborgen.

8. Hoe lang bewaren we gegevens

Gegevens	Bewaartermijn
Proefaccount dat niet wordt omgezet	Omgeving, klantdata en accountgegevens: maximaal 50 dagen na afloop van de proef, daarna verwijderd
Klantomgeving na opzegging	60 dagen heractivatiemogelijkheid, daarna verwijderd, tenzij je eerder om verwijdering vraagt
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
Accountgegevens klant na beëindiging	Bedrijfsnaam, contactpersoon en reden van vertrek: 2 jaar, voor correcte afhandeling van vragen en terugkeer
Supportcorrespondentie	2 jaar na afsluiten van de vraag
Logbestanden en beveiligingslogs	Maximaal 12 maanden
Contactformulier en chat zonder vervolg	6 maanden
Marketingafmeldingen	Zo lang als nodig om je afmelding te blijven respecteren

Als de wet een langere termijn vereist, geldt die termijn.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen: versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag van wachtwoorden, gescheiden omgevingen per klant, toegangsbeheer, logging en periodieke back-ups. Volledige veiligheid bestaat niet; vermoed je misbruik van je account, wijzig dan direct je wachtwoord en neem contact met ons op. Wij vragen nooit om je wachtwoord.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van je gegevens en bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Toestemming die je hebt gegeven (bijvoorbeeld voor cookies) kun je altijd intrekken.

Veel gegevens kun je zelf aanpassen in je account of omgeving. Voor het overige mail je naar support@appficient.nl. We reageren binnen een maand. Om te voorkomen dat we gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen, bijvoorbeeld door te mailen vanaf het bij ons bekende e-mailadres.

Sommige gegevens kunnen we niet verwijderen zolang een wettelijke bewaarplicht geldt, zoals facturen. Gaat het om gegevens die een Appficient-klant over jou in de software heeft gezet, dan verwijzen we je naar die klant.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of de wet verandert. De actuele versie staat altijd op appficient.nl. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we klanten per e-mail of via de software.